

УЗ «11-я городская клиническая  
стоматологическая поликлиника»



г. Минск

## ПОЛОЖЕНИЕ о подарочных сертификатах

### ГЛАВА 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение регулирует порядок приобретения и обращения подарочных сертификатов на стоматологические услуги, оказываемые учреждением здравоохранения «11-я городская клиническая стоматологическая поликлиника» (далее – учреждение), товары, реализуемые учреждением.

1.2. Положение вводится в целях увеличения объемов товарооборота, привлечения пациентов.

1.3. Для целей настоящего Положения применяются термины и их определения в значениях, установленных Законом Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-З «О защите прав потребителей», а также Положением о порядке и условиях реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочному сертификату или иному подобному документу, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22.12.2018 № 935.

1.4. Подарочный сертификат содержит следующую обязательную информацию:

наименование, место нахождения реализатора подарочных сертификатов, номер телефона;

номер телефона для справок по вопросам реализации товаров (работ, услуг) по подарочному сертификату;

наименование и место нахождения учреждения;

наименование товаров (работ, услуг), право на получение которых удостоверяется подарочным сертификатом (при наличии);

номинальную цену подарочного сертификата в белорусских рублях, определяющую сумму денежных средств, на которую потребитель имеет право получить товары (работы, услуги);

номер и дату реализации подарочного сертификата;

срок действия подарочного сертификата;

ссылку на сайт учреждения в глобальной компьютерной сети Интернет, где содержатся порядок и условия реализации товаров (работ, услуг) по подарочным сертификатам.

1.5. Подарочные сертификаты могут иметь следующую номинальную цену: 50,00 рублей.

1.6. Срок действия подарочных сертификатов составляет 6 месяца с даты приобретения.

1.7. В учреждении порядок и условия оказания стоматологических услуг, реализация товаров по подарочным сертификатам размещаются в холле первого этажа в регистратуре. Данная информация представляется в виде копии настоящего положения.

## ГЛАВА 2

### ПРАВИЛА ПРИОБРЕТЕНИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

2.1. Приобретателем подарочного сертификата является юридическое или физическое лицо, индивидуальный предприниматель, оплатившие учреждению номинальную стоимость подарочного сертификата. Сумма денежных средств, внесенная при приобретении подарочного сертификата, считается уплаченной в качестве предварительной оплаты (аванса).

2.2. Подарочные сертификаты приобретаются на платной основе (наличный и безналичный расчет).

2.3. При реализации подарочного сертификата приобретателю выдается документ, подтверждающий оплату подарочного сертификата.

## ГЛАВА 3

### ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

3.1. Подарочный сертификат не является именной, приобретатель вправе передать его любому лицу – держателю подарочного сертификата. После передачи держатель становится законным собственником подарочного сертификата, все права по такому подарочному сертификату переходят от приобретателя к держателю. В свою очередь держатель имеет право самостоятельно распоряжаться подарочным сертификатом, в том числе передавать его иному лицу. С передачей подарочного сертификата переходят все права по нему.

3.2. Учреждение не проверяет обоснованность и законность передачи подарочного сертификата и исполняет обязательства в отношении лица, предъявившего подарочный сертификат.

3.3. Держатель подарочного сертификата может его предъявить учреждению в течение срока его действия.

3.4. Учреждение оказывает стоматологические услуги, передает его держателю выбранные им товары на сумму, указанную в сертификате.

Если общая стоимость оказанных стоматологических услуг, товаров, получаемых держателем по подарочному сертификату окажется больше номинальной цены подарочного сертификата, держатель должен доплатить недостающую сумму.



Если общая стоимость товаров (работ, услуг) получаемых держателем по подарочному сертификату окажется меньше номинальной цены подарочного сертификата, учреждение обеспечивает держателю возможность оказания стоматологических услуг, получения товаров на оставшуюся сумму в течение срока действия подарочного сертификата. В указанном случае при оказании потребителю стоматологических услуг, получении потребителю товаров по подарочному сертификату медицинский регистратор (далее – медрегистратор) делает на его бланке соответствующую запись с указанием даты и суммы, заверяя ее своей подписью и штампом.

3.5. Срок действия подарочного сертификата не продлевается.

3.6. При получении держателем стоматологических услуг, товаров по подарочному сертификату выдается документ, подтверждающий факт приобретения товара (оказания услуг).

3.7. При одновременном наличии у держателя сразу нескольких подарочных сертификатов допускается их суммирование.

3.8. После оказания стоматологических услуг, получения товаров по подарочному сертификату, в результате чего его номинальная цена исчерпывается, сертификат сдается медрегистратору. Медрегистратор ставит отметку «Использован», подпись и штамп.

## ГЛАВА 4 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Информирование покупателей о реализуемых подарочных сертификатах обеспечивается путем предоставления информации на сайте учреждения в глобальной компьютерной сети Интернет. Ответственные за информирование покупателей назначаются приказом главного врача учреждения.

4.2. Контроль за документальным оформлением осуществляется главным бухгалтером.

4.3. В случаях утраты, кражи, порчи подарочного сертификата, не позволяющих его идентифицировать, такой подарочный сертификат не восстанавливается, не обменивается на новый, денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата, возврату не подлежат.

4.4. Приобретение подарочного сертификата свидетельствует о согласии приобретателя с настоящим Положением. Незнание правил приобретения и обращения подарочных сертификатов учреждения не может быть основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны приобретателя или держателей подарочных сертификатов.

4.5. В случае изменения действующего законодательства применение настоящего Положения до внесения в него изменений осуществляется в части, не противоречащей законодательству. Учреждение имеет право в одностороннем порядке изменять любой пункт Положения. При этом владельцы подарочных сертификатов уведомляются об изменениях на сайте учреждения в глобальной компьютерной сети Интернет. Изменения в

настоящее Положение вносятся на основании приказа главного врача учреждения.

4.6. Гарантийное обслуживание, обмен и возврат товаров (работ, услуг), приобретенных с использованием подарочного сертификата, осуществляется в общем порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Беларусь.

4.7. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения.

Главный бухгалтер



М.В. Матвеева